

EVA BLUT

Belehrung zum Rücktrittsrecht Widerrufsrecht

1. VORAUSGEHENDE ERLÄUTERUNGEN

- 1.1. Das europäische Verbraucherschutzrecht sieht vor, dass Konsumenten unter bestimmten Voraussetzungen ein Rücktrittsrecht haben, wenn Sie Waren von einem Unternehmer im Fernabsatz bestellen.
- 1.2. Als Konsument gilt, wer kein Unternehmer ist. Unternehmer ist, wer ein Unternehmen betreibt. Das ist jede auf Dauer angelegte Organisation selbständiger wirtschaftlicher Tätigkeit, mag sie auch nicht auf Gewinn gerichtet sein (zB dieser Webshop). Juristische Personen des öffentlichen Rechts gelten immer als Unternehmer (vgl. § 1 KSchG). Konsumenten sind also typischerweise Personen, die Waren zu Freizeit Zwecken erwerben.
- 1.3. Der österreichische Gesetzgeber hat europarechtliche Vorgaben vor allem im Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) umgesetzt und dabei terminologisch den Begriff „Rücktrittsrecht“ gewählt. In anderen Ländern der europäischen Union ist dagegen der Begriff „Widerrufsrecht“ gebräuchlich.
- 1.4. Soweit während des Bestellvorgangs oder in Punkt 4 nicht Abweichendes mitgeteilt wird, haben Sie als Kunde des Webshops – sofern Sie Verbraucher sind – ein Widerrufsrecht. Dieses gestaltet sich gemäß der nachfolgenden Erläuterung.

2. AUSÜBUNG DES RÜCKTRITTSRECHT

- 2.1. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

EVA BLUT, Kühfußgasse 2, 1010 Wien
T +43 1 890 65 60 15
shop@evablut.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular

EVA BLUT

verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

3. FOLGEN DES RÜCKTRITTS/WIDERRUFS

- 3.1. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns

EVA BLUT, Kühfußgasse 2, 1010 Wien

T +43 1 890 65 60 15

shop@evablut.com

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

EVA BLUT

4. AUSNAHMEN VOM RÜCKTRITTS-/WIDERRUFSRECHT

4.1. Sofern Sie in unserem Webshop eine der nachfolgenden Waren bestellen, besteht kein Widerrufsrecht: ... (anbei mögliche Fälle, unzutreffendes löschen).

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen,
- Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Vermietung von Kraftfahrzeugen sowie Lieferung von Speisen und Getränken und Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist.